



ADI		SÖZLEŞME TARİHİ	
SOYADI		KULLANICI ADI	
MÜŞTERİ KODU		İNT.PAKET ADI	
T.C		İNT.PAKET ÜCRETİ (AYLIK)	
DOĞUM TARİHİ		ADRES	
SEMT			
İL			

TARAFLAR:

ABONE;

HİZMETİ SAĞLAYAN (İSS);

ABONE İSİM SOYİSİM İMZA

İKİ FİKİR BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ



1-TARAFLAR

İşbu elektronik haberleşme hizmetleri abonelik sözleşmesi (sözleşme), bir taraftan Vatan Mah 1.Beşik Sokak No:8/a adresinde mukim, İki Fikir İnternet ve İletişim Hizmetleri San.Tic. Ltd.ti (İKİ FİKİR) ile diğer taraftan, abonelik sözleşmesinin 1.(birinci) sayfasında abone bilgileri belirtilen gerçek veya tüzel kişi (ABONE) arasında, aşağıda yer alan hükümler dahilinde,iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası ABONE' ye verilmiştir.

2- TANIMLAR

KURUM: T.C Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

VERİ HİZMETLERİ:Her türlü teknoloji kullanılarak sunulan internet erişim hizmeti de dahil olmak üzere sağlanan veri iletim hizmetlerini,

TEKNİK DESTEK:Yararlanılan hizmetin özel koşulları ve İKİ FİKİR 'in kusurundan kaynaklanan arızaların giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç olmak üzere işbu abonelik sözleşmesi kapsamında aboneye sunulan veri ve katma değerli hizmetler için hizmet mahallinde yapılan kurulum işlemleri ile işbu sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için hizmet mahallinde yapılan arıza, bakım ve destek işlemleri ifade etmektedir.

KATMA DEĞERLİ HİZMETLER:Ses, veri ve profesyonel hizmetler tanımları dışında kalan her türlü hizmeti,

ADİL KULLANIM KOŞULLARI: İKİ FİKİR tarafından sunulmakta olan hizmetin, türü ve amacı dışında, diğer kullanıcıların haklarına ve aldıkları hizmetin içerik ya da kalitesine etki edecek şekilde her türlü nitel ve nicel durum ile kullanılmasını engellemek amacıyla oluşturulan, www.2fikir.net.tr sitesinde duyurulan kullanım koşullarıdır.

2NET: İKİ FİKİR Bilişim Teknolojilerine ait İnternet Hizmetinin Tescilli Markasıdır.

KAMPANYA: İKİ FİKİR tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetlerinin ilave edimler dahil özel şartlarla, belirli süre için sunulmasına ilişkin satış ve pazarlama yöntemini,

TARİFE: İKİ FİKİR'İN, elektronik haberleşme hizmetinin sunulması karşılığında

abonelerinden, geçici tarife değişikliği kapsamındakiler de dahil olmak üzere farklı adlar altında alabileceği ücretleri içeren cetveli,

KABLOSUZ ERİŞİM NOKTASI: İKİ FİKİR'İN internet, veri gönderimi ve sanal ağlar oluşturmak maksadı ile KURUM tarafından verilen yasal frekans değerlerinde çalışan bilgisayar ve akıllı telefon gibi telsiz cihazları wi-fi ve benzeri telsiz erişim standartları kullanarak kablolu ağa bağlayan aygıtları,

DONANIM: İKİ FİKİR hizmetlerinden faydalanmak için kullanılması gereken her türlü cihaz, ekipman ve kabloyu, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

ANTEN (KABLOSUZ ALICI VE VERİCİ): Aboneleri İnternete ve sanal ağlara ulaştırmayı sağlayan genellikle dış ortamlara takılan cihazlardır.

3 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, İKİ FİKİR tarafından ABONE'ye verilecek tüm elektronik haberleşme hizmetleri konusunda tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. İşbu sözleşmeyle verilecek hizmetler, ABONE'nin sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında, belirtilen numaraları arayarak veya İKİ FİKİR web sitesi üzerinden online olarak veya İKİ FİKİR'in diğer her türlü satış kanalına belirttiği tercihleri doğrultusunda sağlanacaktır.

GENEL HÜKÜMLER

4 - TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 İKİ FİKİR, işbu abonelik sözleşmesinin ABONE tarafından usulüne uygun olarak doldurulup, kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra, belirlediği usuller ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, İKİ FİKİR tarafından yapılacaktır. İKİ FİKİR , yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.

İKİ FİKİR aboneliği üzerinden internete aynı anda www.2fikir.net.tr adresinde belirtilen sayıda cihaz bağlanabilir.

4.2 İKİ FİKİR, sunduğu ürün ve hizmetlerle diğer katma değerli hizmetleri değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve tüm hizmetler için tarifede ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkını, yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde ABONE'ye duyurmak suretiyle saklı tutar.

İKİ FİKİR'in tarifelerine ve tarifelerinde meydana gelecek değişikliklere www.2fikir.net.tr adresinden ulaşılabilecektir..

4.3 İKİ FİKİR, mücbir sebepler, KABLOSUZ ERİŞİM NOKTASI bakım-onarım çalışmaları, işletme arızaları, abonelik sözleşmesinden doğan nedenlerle, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya İKİ FİKİR'in yasal kurumlar tarafından kapatılması, faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin

geç işlenmesi, hiç ya da gereği gibi işlememesinden sorumlututulamaz ve ABONE, İKİ FİKİR'den bu sebeple herhangi bir talepte bulunamaz. İKİ FİKİR, mümkün olan hallerde bu tür kesintileri ABONE'lere İKİ FİKİR'in resmi web adresinden veya kısa mesaj yoluyla duyuracaktır.

4.4 ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde İKİ FİKİR tarafından sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin feshedileceğini kabul eder.

4.5 ABONE, hizmetin verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için İKİ FİKİR personeline ya da İKİ FİKİR'in belirleyeceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkânı ve temel ihtiyaçların karşılanması ve cihazların kurulumu için gerekli alanı, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder.

4.5/a İKİ FİKİR interneti veya hizmeti ABONE'ye ulaştırmak için kullanacağı ANTEN ve ekipmanların mülkiyetini kendinde saklı tutar, başkasına devredilemez

ABONE'ye satılamaz. İKİ FİKİR şirket bünyesinde kullanacağı ekipman ve ANTEN'ler demirbaş olarak görünecektir. Anten ve ekipmanların hizmet verilirken veya sözleşme feshinden sonra istenildiğinde İKİ FİKİR'e teslim edilmesi gerekmektedir. Kaybolması veya çalınması durumunda bedeli ABONE tarafından karşılanır.

4.6 ABONE'nin kendisinden kaynaklanan sorunlar ABONE'nin sorumluluğunda olup İKİ FİKİR'e hiçbir kusur ve sorumluluk yüklenemez.

4.7 Hizmetin kapsamı, verilmesi ve donanımın kurulması için gereken bilgiler ABONE tarafından işbu sözleşmenin imzası

anında sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında bulunan formun doldurulması ve imzalanması suretiyle İKİ FİKİR'e verilecek olup, uygulanacak tarife ve kampanya bu bilgiye istinaden belirlenecektir.

4.8 İKİ FİKİR tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için, modem vb her türlü donanım dahil ABONE'ye tahsis edilen veya ABONE'ye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal İKİ FİKİR'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir.

4.9 İKİ FİKİR tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde, ABONE'ye bilgi verilerek, değişikliğe gidilebilecektir. İKİ FİKİR, ABONE'nin talebinin mücbir sebepler ve teknik imkânsızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

4.10 ABONE adres değiştirme, devir, ulaşılabilecek telefon numarası – e-posta adresi değişikliği, nakil talepleriyle unvan değişikliğine ilişkin bildirimleri İKİ FİKİR'e yazılı olarak iletacaktır. Belirtilen bildirim yapılmaması nedeni doğacak her türlü sorumluluk ABONE'ye aittir. Abonenin adres değişikliği nedeniyle nakil taleplerinde, abonenin bulunduğu yerdeki konumunun KABLOSUZ ERİŞİM NOKTASINA göre yetersiz olması veya KABLOSUZ ERİŞİM NOKTASININ bulunmaması nedeniyle aboneye hizmet verememekten İKİ FİKİR sorumlu tutulmayacaktır.

4.11 İKİ FİKİR afet hallerinde, elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi için gerekli önlemleri alacak olup, ABONE'nin modeminin; kapalı, arızalı, modemi besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının (UPS) kesilmesi halinde, ABONE internet hizmetinden yararlanamayacağını ve bu halde İKİ FİKİR'in doğacak zarar ve ziyanlardan sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.12 İKİ FİKİR teknik servis ve hizmetlerde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma, gerekli hallerde statik IP kullanan abonelerinin IP adreslerini, öncesinde bilgi vermek suretiyle değiştirme hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade edilmesi, bazı özelliklere haiz donanımın kullanımını ya da ABONE'nin mevcut donanımında yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni donanım ya da değişiklik bedelini bu hizmetlerden yararlanmak isteyen ABONE öder. ABONE, bu sebepten dolayı ya da diğer şebekelerin verdiği hizmetler nedeniyle İKİ FİKİR'den herhangi bir hak iddiasında bulunamaz.

4.13 ABONE, bu sözleşmeden doğan haklarını İKİ FİKİR'in muvafakati olmaksızın üçüncü şahıslara kiralayamaz ve/veya devredemez. İKİ FİKİR'in muvafakatiyle sözleşmeden doğan hakların devredilmesi halinde ABONE, devir anında bu sözleşmeden doğmuş ve/veya doğacak tüm borçların, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerin devreden ABONE ve devralan tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.

4.14 İKİ FİKİR'in sunacağı kurulum ve bakım/onarım hizmetleriyle ilgili olarak ABONE bu

hizmetlerin mahallinde yapılmasını istediği takdirde ücretini ödeyerek bu hizmetlerden faydalanabilir. İKİ FİKİR'in düzenleyeceği kampanyaların özel koşulları istisnadır.

4.15 ABONE, kullanmakta olduğu elektronik haberleşme hizmetleriyle ilgili soru ve taleplerini İKİ FİKİR'in duyuracağı ABONE'ler için genel olan **bilgi@2fikir.net.tr** adresine e-mail kanalı ile iletebilir.

4.16 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak ABONE, İKİ FİKİR'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve İKİ FİKİR'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.17 ABONE, İKİ FİKİR tarafından kendisine sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak ve hizmet aldığı adres dışında veya bireysel kullanımı aşacak şekilde kullanamaz. ABONE, İKİ FİKİR tarafından kendisine sunulan hizmeti, hizmet aldığı adres dışındaki üçüncü kişilerle kablolulu veya wi-fi (kablolu) olarak paylaşamaz. ABONE, kendisine sunulan hizmetleri, hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; İKİ FİKİR'in işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle İKİ FİKİR'in maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.18 Hizmet başlangıcından sonra, umulmayan hal ve mücbir sebepler haricinde İKİ FİKİR'in kusuru nedeniyle hizmetin 48 (kırk sekiz) saatten fazla kesintiye uğraması halinde, İKİ FİKİR hizmet sunulmayan günlerin bedelini, ABONE'nin talebi halinde, ABONE'ye iade eder. Ancak İKİ FİKİR kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapmayacaktır. VODAFONE TELEKOMİNİKASYON A.Ş.'den kaynaklanan kesintilerden İKİ FİKİR sorumlu değildir ve İKİ FİKİR'in sözleşmeden doğan alacaklarını talep etme hakkı devam eder.

4.19 İKİ FİKİR, sözleşmenin 1. (birinci) sayfasındaki formda yer alan müşteri iletişim bilgilerini kullanarak, yeni ürünleri, kampanyaları, iş ortakları, hat kapama bildirimleri, ABONE'nin borç durumu vs hakkında ABONE'ye bilgi verebilir ve aboneye mevzuatta öngörülen diğer bildirimlerde bulunur. Mevzuat gereği gönderilen iletilerin İKİ FİKİR'den kaynaklamayan sebeplerle ulaşmamasından İKİ FİKİR sorumlu olmayacaktır. ABONE, bu anlamda sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında verilen bilgilerin doğru, güncel ve kendisine ait olduğunu ve bu nedenle İKİ FİKİR hakkında herhangi bir şikâyette bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, mevzuatın zorunlu kıldığı hariç olmak üzere söz konusu bildirim ve gönderimleri istememesi halinde talebini **bilgi@2fikir.net.tr** e-posta adresi vasıtasıyla İKİ FİKİR'e iletebilir.

4.20 ABONE, işbu sözleşmeyi imzalayarak, İKİ FİKİR'in web sitesinde yayınladığı ve sözleşmeye ek ABONELİK SÖZLEŞMESİ EKİ'de belirtilen "kullanım koşullarını" kabul etmiş sayılır.

4.21 ABONE, işbu sözleşmeyi imzalayarak, İKİ FİKİR'in www.ikifikir.net.tr adresinde yer verdiği Adil Kullanım Koşullarını kabul etmiş sayılır. ABONE, Adil Kullanım Koşulları kapsamında, internet hızının tarifesinin tabi olduğu hız alanına ulaşmasını takiben ilgili ay sonuna kadar www.ikifikir.net.tr adresinde duyurulan hıza düşeceğini kabul eder.

4.22 ABONE, abonelik başlangıcında veya abonelik süresince herhangi bir zamanda, İKİ FİKİR'den teknik destek alması halinde, doğacak teknik destek ücreti www.ikifikir.net.tr adresinde belirtilmektedir. Bu ücretlere ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması halinde ABONE, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.23 ABONE'nin hizmet aldığı adresten taşınması ve İKİ FİKİR'e bilgi vermemesi ve de aldığı hizmeti yeni taşındığı adrese nakil ettirmemesi halinde İKİ FİKİR 6.4. maddedeki hakkını kullanarak işbu sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

4.24 İşbu sözleşmenin imzası sırasında veya imzası sonrasında, sözleşme kapsamındaki hizmetler için ABONE tarafından imzalanacak taahhütnameler (Taahhütname) ve Tarife Kabul Belgeleri işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. İşbu sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında ihtilaf olması halinde taahhütname hükümleri esas alınacaktır.

5 - MALİ HÜKÜMLER

5.1 İKİ FİKİR, ABONE'ye aylık/dönemsel olarak ABONE'nin seçmiş olduğu tarife üzerinden fatura düzenler ve son ödeme tarihinden önce ABONE'nin adresine postayla gönderir. Aboneliğin aktif edilmesi nedeniyle doğan bağlantı ücreti ABONE'nin seçimine göre taksitli veya peşin olarak ABONE'nin ilk faturasından itibaren ücretlendirilecektir. ABONE'nin İKİ FİKİR tarafından düzenlenmiş olan faturasının kendisine ulaştırılmasını istememesi halinde İKİ FİKİR, asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini ihtiva eden fatura bilgilerini e-posta, kısa mesaj gibi yollarla son ödeme tarihinden 5 gün önce ABONE'ye gönderir. Faturanın postayla gönderiminde İKİ FİKİR'in kontrolü dışında meydana gelen gecikmelerden İKİ FİKİR sorumlu tutulmayacaktır. **Sözleşme herhangi bir nedenle sona erene kadar, ABONE, seçtiği tarife ve kampanyada yer alan tüm bedelleri, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi resim ve harçlarla birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. ABONE, faturada belirtilen süre dahilinde borcunun tamamını ödemezse bu sürenin bitiminden sonra bu sözleşmeyle sunulan hizmetler ve İKİ FİKİR tarafından sunulan diğer hizmetleri durdurulabilir, sona erdirilebilir ve adına yeni abonelik yapılamaz. İKİ FİKİR, alınacak hizmetin türüne göre ABONE'nin kullanımında geçmişe göre ciddi artışlar olması durumunda ABONE'den ara ödeme talep edebilir. Ara ödeme yapılmadığı takdirde İKİ FİKİR ABONE'ye bilgi vererek servisi kısıtlama ve/veya kesme hakkına sahiptir. ABONE veya İKİ FİKİR tarafından herhangi bir sebeple hizmetin durdurulması, ödemelerde aksaklık nedeniyle hizmetin askıya alınması ilgili tarifedeki ücretlerin faturalanmasına engel değildir.**

İşbu ücretlerin herhangi birinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, uyarı yapılmasını müteakip İKİ FİKİR'in sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır. Herhangi bir faturaya ait alacağın İKİ FİKİR tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir.

5.2 İKİ FİKİR, ABONE'nin birden fazla hizmetten faydalanması halinde alınan hizmetlere ilişkin bedelleri ayrı ayrı belirtmek kaydıyla aylık tek bir fatura düzenleme hakkını saklı tutar. İKİ FİKİR, T.C. yasaları ve mevzuat hükümlerine uygun olarak ve ABONE'nin muvafakat etmesi koşuluyla faturaları elektronik olarak düzenleyerek, taraflar arasında mutabık kalınan alternatif iletim yöntemleriyle göndermek suretiyle fatura gönderme yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacaktır. **ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedellerinin sonraki dönem faturalarında ücretlendirileceğini kabul eder. ABONE aylık fatura tutarının tamamını nakden ve defaten faturada ve www.2fikir.net.tr sitesinde belirtilen ödeme kanallarından öder. ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde, ABONE fazla ödenen bu miktarla varsa önceki dönemlere ait borçlarının kapatılabileceğini, kalan tutarın takip eden ayın faturasından mahsup edilebileceğini; faturanın ulaşmaması halindeyse fatura bilgilerini İKİ FİKİR'den veya ödeme yapıldığı İKİ FİKİR tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.**

5.3 ABONE fatura kendisine ulaşmasa dahi belirtilen kanallar vasıtasıyla fatura borcunu öğrenerek ödeme vadesi içinde İKİ FİKİR'e ödeme yapmakla yükümlüdür.

Fatura ödemelerinde ya da ön ödemeli ürün satışlarında anlaşmalı kurum ya da kanallardan, işlem başına ödeme talep edilmesi durumunda, abone ilgili kurum tarafından belirlenen tutarı ilgili kuruma peşin olarak ödeyecektir.

Faturada belirtilen son ödeme tarihinden sonra yapılan ödemeler için; İKİ FİKİR tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faturalarda belirtilen oranda gecikme faizi uygulanır ve bu faiz oranı ABONE'ye gönderilen faturalarda bildirilir.

5.4 ABONE, İKİ FİKİR'e olan borcunu ödememesi halinde icra yoluna başvurulacağını, icra takibinde, anapara dışında faiz, avukatlık ücreti dahil tüm icra masraflarını, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve Özel İletişim Vergisi ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi, resim, harç vb mali yükümlülükleri de ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.5 ABONE işbu sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde İKİ FİKİR, ABONE adına kayıtlı diğer hizmetleri de durdurabilir ve sözleşmeleri feshedebilir.

5.6. ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hizmetinin durdurulması sonrasında ödeme yapması halinde, hizmeti açılırken İKİ FİKİR'e www.2fikir.net.tr adresinde miktarı bildirilen Hizmet/Servis Yeniden Açma Bedeli ödeyeceğini ve bu bedelin İKİ FİKİR tarafından hizmetin açılmasını takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder.

5.7. ABONE, kablosuz internet hizmeti aldığı adresinin değişmesi halinde İKİ FİKİR'den aboneliğinin naklini talep etmesi ve nakil talebinin İKİ FİKİR tarafından uygun bulunması halinde, yeniden kurulum nedeniyle İKİ FİKİR'e www.2fikir.net.tr adresinde miktarı bildirilen nakil ücretini ödeyeceğini ve bu bedelin İKİ FİKİR tarafından nakil işleminin gerçekleşmesini takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder.

6 - İLK BAĞLANTI ANININ GERÇEKLEŞTİRİLEBİLME SÜRESİ, SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

6.1 İşbu sözleşme, taraflardan birince feshedilinceye kadar geçerlidir. ABONE, talebini İKİ FİKİR'e veya ilgili hizmetin aboneliğini başlatmak maksadı ile iptal@2fikir.net.tr e-posta adresine bildirmek kaydıyla sözleşmeyi her zaman sona erdirebilir. İKİ FİKİR, yazılı talebin kendisine veya yetkili bayisine ulaşmasını takiben Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği kapsamında belirlenen süre içinde aboneliği sonlandıracaktır. İşbu hallerde kampanya koşullarıyla işbu sözleşmenin 5.1 ve 6.4 maddesine ilişkin hükümler saklıdır.

6.2 İKİ FİKİR, sözleşmenin ABONE tarafından imzalanmasından sonra ortalama 14 (on dört) işgünü içerisinde ABONE'ye hizmet verilmesini sağlayacaktır. İKİ FİKİR gerekli altyapının veya KABLOSUZ ERİŞİM NOKTASI'na bağlantı mevcut olmaması nedeniyle veya kendi kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle hizmet verememekten veya meydana gelen gecikmelerden sorumlu değildir. ABONE'den kaynaklanan sebeplerle hizmet sunulmaması İKİ FİKİR'in aylık hizmet bedeli faturalandırmasına engel değildir. İKİ FİKİR tarafından sunulan hizmetin başlatılmasından sonra, hizmet bedelinin hizmet başlangıcında peşin olarak alındığı durumlarda, kampanyalı hizmet koşulları saklı kalmak üzere, ABONE'nin sözleşmeyi fesih etmesi halinde peşin tahsil edilen ücretler, o ana kadar olan sağlanmış hizmet bedelleri düşülerek ABONE ile iade edilecek tutar konusunda mutabık kalınmasını takiben 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

6.3 Sözleşmede yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen taraf, sözleşmeye aykırı davranmış olur ve diğer tarafça sözleşme feshedilebilir. Bu durumda ABONE, İKİ FİKİR nezdinde doğmuş ve doğacak tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür. Ayrıca İKİ FİKİR, bu takdirde varsa sözleşme kapsamında ücretsiz olarak sağlamış olduğu donanımın aboneliğin iptal edilmesini takiben 10 gün

içerisinde iade edilmemesi halinde, bedellerini ABONE'ye faturalama hakkına sahiptir. Sözleşme işbu madde kapsamında feshedilmiş ve ABONE'nin İKİ FİKİR bu bedeli mahsuplaşma ve ABONE ile mutabık kalınmasını takiben kalan tutarı 15 gün içinde iade etmekle yükümlüdür. İKİ FİKİR tarafından bir kampanya kapsamında, hizmetin verilebilmesi için ücretsiz olarak sağlanan donanımın / donanımların mülkiyeti İKİ FİKİR'e aittir. ABONE, ilgili kampanya süresi içinde ya da kampanya süresi sonrasında aboneliğin sona ermesi halinde İKİ FİKİR tarafından sağlanan donanımın / donanımların kampanya koşullarında belirtilen yer, zaman ve şartlarda iade etmekle yükümlüdür. ABONE'nin donanımı iade etmemesi veya iade koşullarına uymaması halinde, İKİ FİKİR, ilgili donanımlar için belirlenen ve kampanya koşullarında duyurulan bedeli müşteriye fatura etme hakkını saklı tutar.

6.4 ABONE, ücretli olan bir hizmeti veya donanımı indirimli ya da ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, aboneliğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca ve belirlenen koşullarda devam ettireceğini, aboneliğini bu sürenin dolmasından evvel feshetmesi halinde kampanya kapsamında İKİ FİKİR tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.

7 - SÖZLEŞMENİN İPTALİ

7.1. İKİ FİKİR, ABONE'nin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi halinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda ABONE'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla ABONE'ye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar. Bundan başka, ABONE, söz konusu hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde ve yasalara aykırı olarak, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilere yeniden satıma konu olacak şekilde ticari amaçla kullanıramaz. Aksinin tespiti halinde İKİ FİKİR'in sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

7.2. İKİ FİKİR'in, ABONE'ye kendisi tarafından sunulmakta olan hizmetin, 4.18. maddede belirtildiği üzere 3. kişilerle paylaşıldığını tespit etmesi halinde, derhal ve tek taraflı olarak Sözleşmeyi fesih hakkı mevcuttur.

8 - TEBLİGAT ABONE, abonelik sözleşmesinin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili tüm değişiklikleri

İKİ FİKİR'e yazılı olarak, bilgi@2fikir.net.tr adresine mail yolu ile bildirerek veya İKİ FİKİR'in duyuracağı yöntemlerden biriyle usulüne uygun olarak bildirmediği, sözleşmede belirtilen bilgiler doğru olarak kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve tebligat geçerli sayılacak olup, geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracaktır.

9 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

İşbu abonelik sözleşmesinin uygulanmasından doğan anlaşmazlıklarda, ABONE'nin tüketici olması halinde ABONE'nin ikametgâhı mahkemeleri ve icra daireleri, bunun dışında kalan hallerde ise Bursa Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacak olup Türk Hukuku uygulanacaktır.

10 - MÜCBİR SEBEPLER

Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, İKİ FİKİR hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb sorunlar İKİ FİKİR'in sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

10.1 İKİ FİKİR'in planlı destek ve bakımı,

- 10.2** İKİ FİKİR'in yapacağı bakım, yedekleme işlemleri veya yeni yazılımla cihazların devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksamalar,
- 10.3** ABONE'nin kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanımla ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar,
- 10.4** İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler,
- 10.5** ABONE tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda ve donanımında oluşan arızalar,
- 10.6** Aktif cihazlar üzerinde ABONE tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar,
- 10.7** İKİ FİKİR'in kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler,
- 10.8** İKİ FİKİR'in altyapısına İKİ FİKİR'in kontrolü dışında yapılan müdahaleler,
- 10.9** Olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler,
- 10.10** Mücbir sebepler, taraflar arasında sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünün dışında ortaya çıkan nedenlerdir. Tüm kanuni mücbir sebepler, bu sözleşme bağlamında sözleşmeye konu hat ya da serviste meydana gelen VODAFONE Telekomünikasyon A.Ş.'den (VODAFONE) kaynaklı kesinti ve gecikmeler de dahil olmak üzere, tüm sorunlar mücbir sebep olarak kabul edilmektedir. Taraflar birbirlerinin bu kesinti ve gecikmelerden dolayı sorumluluğu cihetine gidemeyeceklerdir. Bu çerçevede varlığı ve ortadan kalktığı resmi makamların ya da meslek odası ya da birliklerin yazısıyla tevsik edilene kadar savaş, abluka, sıkıyönetim, seferberlik, terörist eylemler, doğal afetler (sel, yıldırım düşmesi, deprem vs), yangın, resmi makamlarca borcun ifasını imkânsız hale getiren biçimde mevzuatta yapılan değişiklikler, grev ve lokavt, abluka mücbir sebep halleridir. Anılan sebeplerin gerçekleşmesi hali, sözleşmeye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir.

HİZMETE ÖZEL HÜKÜMLER

11 - İşbu özel hükümlerde ABONE'nin, belirttiği elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmasına ilişkin, hizmet ve koşullarla tarafların yükümlülükleri düzenlenmiştir. ABONE, İKİ FİKİR tarafından sunulan elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmak veya mevcut hizmetlerine ait değişiklik isteklerini sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında işaretlemek suretiyle belirleyebileceği gibi, sözleşmenin yürürlüğü sırasında da bunları İKİ FİKİR belirlenen diğer kanallardan gerçekleştirme hakkına sahiptir. ABONE, hizmet şifresiyle yaptığı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve/veya sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12 - ABONE seçtiği hizmetin özelliklerinin (hız, limit vb) ulaşılabilecek en yüksek seviye olduğunu kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve router'ların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansıdır. Ayrıca erişmekte olunan server'ların internet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir.

13 - İKİ FİKİR tarafından Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunulan hizmetler, Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. altyapısının sağladığı imkânlar dahilinde sunulabilecektir. Bu tür hizmetlerde Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. kaynaklı yaşanabilecek sorunlardan İKİ FİKİR, ABONE'ye karşı sorumlu Değildir

14 - Limitli paketlerde, ABONE'nin herhangi bir aydaki limit aşımına ait bedeller İKİ FİKİR tarafından ABONE'nin bir sonraki veya takip eden aylardaki dönem faturasına yansıtılacaktır.

15 - ABONE, üzerinden elektronik haberleşme hizmeti verilecek telefon hattının kendi adına kayıtlı olmaması halinde, işbu sözleşmenin ifası bakımından

2NET İNTERNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ

telefon hattı adına kayıtlı olan kişinin muvafakat etmesini ve işbu sözleşme hüküm ve şartlarını kabul etmesini sağlamakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE'nin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi sebebiyle İKİ FİKİR'in hizmet yükümlülüğünü yerine getirememesinin, İKİ FİKİR'in borcundan temerrüde düştüğü anlamına gelmeyeceğini ve bu sebeple

İKİ FİKİR'in sözleşmeyi feshetme hakkının bulunduğunu ABONE kabul ve beyan eder. ABONE, işbu sözleşmenin başında bulunan Abonelik Bilgi Formu'nun tamamını okuyarak, gerekli tercihleri yapacak, İKİ FİKİR de, ABONE'nin Abonelik Bilgi Formu'nda belirtmiş olduğu tercihlere göre işlem tesis edecektir. ABONE, Abonelik Bilgi Formu ile vermiş olduğu onay doğrultusunda İKİ FİKİR'in yapacağı işlemler nedeniyle İKİ FİKİR'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, Abonelik Bilgi Formu'nda İKİ FİKİR tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek İKİ FİKİR'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

Yukarıda Yazan Bilgilerin Okuduğumu ve Tarafıma Anlatıldığını Bildiğimi Atmış Olduğum İmza İle Beyan Ederim.

**ABONE İSİM SOYİSİM İMZA;
TARİH;**

Yukarıda Yazan Bilgilerin Tamamını ABONE' ye Bildirdiğimizi ve Okumasını Tebliğ Ettiğimizi Beyan Eder ve ABONE' nin İmzası ile Hizmetin Başlangıç Kabul edileceğini Beyan Ederiz.



www.iki.com.tr
www.2fikir.net.tr
mail : info@iki.com.tr / bilgi@iki.com.tr / iptal@iki.com.tr
TEL: 0850 840 48 04 / 0224 252 0 999
GSM:0545 653 55 57

Abonelik İptal Etmek İsteyen Müşterilerimizin İPTAL T.C No ISIM SOYISIM yazıp 08508404804 Numaralaya Sms Atmaları Yeterlidir.

Abonelik İptal Edilmeden Önce Kalan Fatura Borçlarının Ödenmesi Gerekmetedir.